



La lettre de MON MOULIN

Les Moulins de la Concorde Ltée

N°.81 OCTOBRE 2010



Philippe La Hausse
de Lalouvière
Directeur Général

EDITORIAL

pour la sécurité alimentaire du pays, un des objectifs fixés dès sa création. Il apparaissait alors essentiel aux autorités du pays de disposer en continu de farine fraîche et de bonne qualité, indispensable à la population. Le défi a été relevé et la consommation d'aliments à base de farine est aujourd'hui largement supérieure à la consommation de riz.

Cela provient du sérieux des opérations et de la pratique ininterrompue des principes

Le mois de septembre a été marqué par les célébrations de l'anniversaire de notre compagnie. L'occasion pour LMLC de souligner son rôle stratégique

de gestion en place dans l'ensemble des entreprises du groupe : application du credo et du code d'éthique, amélioration continue, discipline, professionnalisme et recherche permanente de la qualité, tant au niveau du management que des employés.

Une exposition retraçant le parcours et l'importance de LMLC a été présentée dans l'entrepôt lors de la réception du 6 Septembre, tenue en présence du Premier Ministre et du Vice Premier Ministre et Ministre des Finances. Elle a aussi fait l'objet de parutions dans la presse. La deuxième action d'envergure a été orientée vers les utilisateurs, avec l'octroi de 20 stages de perfectionnement en France à des boulangers. La troisième action, essentielle, a concerné les employés de LMLC qui portent le succès de l'entreprise.

Et pour marquer cet anniversaire, nous



avons choisi de rafraîchir la maquette de la Lettre de Mon Moulin, que vous tenez entre les mains. L'occasion de rendre plus attrayant ce rendez-vous trimestriel de communication.

Bravo à tous et meilleurs vœux aux Moulins de la Concorde.

Le blé en hausse

Le blé s'est récemment invité dans l'actualité. Alors que les prévisions laissaient entrevoir de bonnes récoltes dans l'hémisphère nord, des événements climatiques sont venus perturber et réduire la production mondiale, en particulier dans les pays aux abords de la Mer Noire. Une situation telle que ces pays ont pris la décision d'interrompre leurs exportations de blé. Les périodes prolongées de sécheresse ont par ailleurs eu un impact important sur la production en Russie (-29%), en Ukraine (-12.5%) et au Kazakhstan (-19%). Au Canada, les fortes pluies ont entraîné une baisse importante de la production (-23%). Les importateurs se tournent désormais davantage vers les pays européens – notamment vers la France

où la qualité des blés et le taux de protéines sont satisfaisants – et les Etats Unis. Et les opérateurs attendent avec optimisme toujours la moisson de gros producteurs de l'hémisphère sud, comme l'Argentine ou l'Australie.

Même si, pour la première fois depuis 2006, la production s'annonce plus faible que la consommation, la situation est différente de celle de 2007 compte tenu des stocks mondiaux disponibles. Les estimations de récolte australienne sont favorables et devrait faire baisser ou tout au moins stabiliser les cours du marché de blé. L'approvisionnement en blé de LMLC est pour sa part sécurisé par le contrat d'approvisionnement en blé signé avec le groupe Soufflet en 2008.



**20 ans
d'opération
au service
du pays**

**L'Équité - "Que l'équité est garantie
de justice sociale et de liberté"**

BRÈVES

FORMATION AU LABO

Dans le cadre des activités entourant la célébration des 20 ans de la compagnie, quatre jours de formation ont eu lieu dans notre laboratoire pour les boulangeries traditionnelles, les hôteliers et les GMS. M. Francis Grangier du groupe AIT (Soufflet), assisté de Laval Sophie et Jason Césarine, a assuré cette formation portant sur des thèmes spécifiques, dans le but d'approfondir les connaissances techniques des participants.

DÉPARTS

Quatre employés ont récemment quitté la compagnie : Devanand Dhawol (warehouse), Richard Herminette et David Rodney (maintenance), et Pravin Beejadhur (General Administration).

RECRUTEMENT



Madhvi Sooklall, 21 ans, est venue renforcer l'équipe du laboratoire en tant que « Laboratory Assistant » depuis le 1^{er} septembre. Aînée d'une famille de trois enfants et habitant Riche Terre, Madhvi est une passionnée de musique et de lecture. Nous lui souhaitons la bienvenue dans la grande famille de LMLC.

STAGIAIRE

Après deux mois de stage à LMLC, Louise Ricard a regagné la France.

Pendant son séjour, cette dernière a beaucoup contribué à la mise en place de procédures à la section mill en particulier. Un « farewell party » a été organisé en son honneur le mardi 14 septembre 2010.



CREATIVE THINKING: FORMATION DES PARTICIPANTS

Depuis fin septembre, LMLC a

lancé le projet **Creative Thinking Team (CTT)**. Les employés des divers départements seront appelés à faire partie de ces équipes. Cela s'appuie sur le constat que chaque employé a la capacité de générer des idées constructives qui peuvent aider l'entreprise à progresser. Les employés pourront à travers ces équipes proposer des idées nouvelles pour l'amélioration du travail et de son environnement. Ces idées seront transmises à la direction et les idées retenues seront appliquées. Ainsi, chaque employé contribuera au progrès de l'entreprise.

CONDOLÉANCES

Nous tenons à adresser nos sincères condoléances à notre collègue, Clément Zamire de la section Packing qui a perdu sa fille au cours du mois d'août.



Code d'éthique

Que la Culture du Groupe Food and Allied repose sur des valeurs fortes et fondamentales. Nous sommes tous ensemble sur le même bateau et nous avons la même culture du Groupe qui repose sur des valeurs fortes telles que l'intégrité, la dignité, le respect de l'autre, l'écoute, la qualité, l'innovation et l'équité.



Le silo de conditionnement de Blé No.15 fait peau neuve

Les travaux de rénovation du silo de conditionnement de blé no.15 ont débuté le 24 août dernier. Réalisés par Tusk Contracting Ltd et placés sous la supervision de la compagnie Arup/Sigma, ils devraient prendre fin à la fin du mois de novembre.

C'est la présence de pierres sur les broyeurs B1 du Moulin A qui a motivé le recours à de lourds

travaux pour restaurer ce silo. Une inspection avait révélé que les parois intérieures s'étaient dégradées. Pour ces réparations importantes, LMLC a fait appel à un expert sud-africain, Wynand Louw, qui a procédé à une inspection du silo de conditionnement avant de soumettre sa proposition spécifiant la marche à suivre pour mener à bien les travaux.



L'engagement de fournir de façon continue la

COMPÉTITION POUR LES CONDUCTEURS DE FORKLIFT



La MEXA a organisé une compétition de conduite de Forklift le samedi 04 septembre de 10h00 à 16h00 au Freeport. Trois chauffeurs de forklift de LMLC y ont participé :

- Bruno Babel
- Désiré Duval
- Eddy Reine de Carthage

LMLC a par la suite lancé un appel d'offres auquel ont répondu quatre entreprises, dont deux sud-africaines et deux locales. Au final, le contrat a été attribué à Tusk Contracting Ltd.

La tâche n'a pas été de tout repos. Il a fallu d'abord creuser un accès d'un mètre carré dans la façade du silo pour que les employés de Tusk Contracting Ltd puissent accéder à l'intérieur.

La réparation du silo nécessite plusieurs étapes : enlever le béton qui n'adhère plus, exposer le fer de renforcement, le nettoyer, appliquer un produit antirouille sur le fer, appliquer des produits spéciaux pour les recouvrir, appliquer un produit anti corrosion sur le béton et finalement appliquer de la peinture époxy. Afin d'assurer le bon déroulement des travaux, l'accent a été mis sur la sécurité à travers une série de mesures.

VISITE INTER-GROUPES

Dans le cadre d'un échange entre les responsables de production, Denis Moothien et Ivan Yardin ont eu l'occasion de visiter les chaînes de production de New Maurifoods, du Processing et de Livestock Feed à Pailles. Une dizaine de responsables des autres compagnies du groupe FAIL ont de leur côté visité nos installations.

Ivan partage ses impressions : « Cet échange m'a permis de découvrir d'autres styles de procédés notamment la production à la chaîne, impliquant d'autres contraintes que les nôtres ».

Pour Denis : « J'ai été impressionné par la passion des responsables pour leur métier. C'est avec beaucoup d'enthousiasme qu'ils ont partagé avec nous leur savoir-faire »

LA CONVENTION EXCELLENCE AWARD

Cette année, la convention s'est tenue au centre Swami Vivekananda à Pailles. Elle vient clôturer les « audits » conduits dans les diverses compagnies. L'évaluation portait sur quatre axes : Ressources Humaines, Marketing et Ventes, Opérations et Finances. A l'occasion de cette convention, M. Michel de Spéville a pris la parole. Il a été suivi par l'invité d'honneur, M. Bernard Benattar, philosophe et sociologue. Cet éminent intervenant a évoqué la transmission des valeurs, mais aussi du savoir-faire, essentiel au sein de toute entreprise.

Après la théorie, la pratique. L'équipe organisatrice a ensuite proposé une activité ludique pour réfléchir à des phrases proposées par d'autres compagnies. Cet exercice a permis aux participants de faire connaissance avec les employés d'autres entreprises.

Les résultats de l'Excellence Award ont été communiqués lors de cette journée. Cette année, la médaille d'or a été remportée par Maurilait Production. Quatre compagnies sont montées sur la seconde marche du podium alors que la médaille de bronze revient aux Moulins et au Processing. Cet effort amènera l'amélioration continue de tous les systèmes de gestion en place à LMLC.

La convention a été suivie d'un cocktail très convivial qui a permis aux employés des différentes compagnies de partager un moment agréable dans une ambiance bon enfant. Une quinzaine d'employés de LMLC y ont assisté.

VISITE DU MINISTRE DU COMMERCE



La Direction de LMLC a eu l'honneur de recevoir le 15 juillet dernier le nouveau Ministre de l'Industrie et du Commerce, l'Honorable Showkutally Soodhun, peu après sa prise de fonction. Il était accompagné d'une délégation de la State Trading Corporation et a procédé à une visite complète de l'usine. Il s'est dit très impressionné par les opérations de la minoterie.



L'Honorable Showkutally Soodhun et sa délégation ont ensuite été conviés à partager un déjeuner sur place avec Michel de Spéville, fondateur de LMLC, Pierre Yves Pougnet, président du Board et Philippe la Hausse de Lalouvière, Directeur Général de LMLC. Y assistaient également quelques membres du Conseil d'Administration.

VISITE DE MONSIEUR MEGH PILLAY, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA STATE TRADING CORPORATION.

Le nouveau Directeur Général de la State Trading Corporation, M. Megh Pillay, a également visité les installations de LMLC peu après sa nomination. Il était accompagné de Mme. Sheila Beekary et de M. Balram Asyrigadoo, tous deux Commercial Analysts à la STC.

Les liens entre la STC et LMLC sont très importants, la STC étant le principal client de LMLC qui l'approvisionne en deux types de farine pour le marché local. Cette activité se situe parmi les actions prépondérantes de la STC.

RÉCEPTION AUX MOULINS POUR CÉLÉBRER 20 ANS D'OPÉRATION

Vingt ans, ça se fête. Et le temps d'une soirée – le 6 septembre dernier –, l'entrepôt de la compagnie a revêtu des habits de fête. Les organisateurs de l'événement ont tenu, à cette occasion, à souligner l'activité de LMLC en plaçant le long des murs des palettes de farine, subtilement éclairées par un élégant jeu de lumière. Les invités ont apprécié le décor de vases géants remplis de couches de produits à différents stades de mouture pour illustrer les différentes étapes de production de la farine.

Cette soirée a réuni de nombreuses personnalités du pays; le Premier ministre, L'Honorable Navinchandra Ramgoolam en a été l'invité d'honneur.



L'engagement de fournir de façon continue la



LMLC a mis ces employés au coeur des célébrations lors d'un déjeuner le 17 Septembre à l'Aventure du Sucre. Y assistaient également d'anciens directeurs de LMLC, à l'instar d'Armand Maudave et Patrick Hardy, ainsi que des employés maintenant à la retraite.

Une remise de médailles aux employés s'est tenue avant le déjeuner. Le type de médaille dépendait de l'ancienneté dans l'entreprise. Il y a eu 33 médaillés de bronze (moins de 10 ans), 26 médaillés d'argent (entre 11 et 19 ans) et 55 médaillés d'or comptant plus de vingt ans de service, soit 48% des employés.

Dans son allocution, M. Michel de Spéville a rappelé le parcours de l'entreprise et a félicité les employés pour leur contribution et leur loyauté à l'entreprise.





FORMATION À MAURICE POUR LES PROFESSIONNELS DE LA BOULANGERIE

M. Francis Grangier de AIT (Soufflet) était de passage à Maurice dans le cadre d'un cours de formation destiné aux professionnels du secteur. Organisés à partir du 13 septembre, ces cours se sont tenus dans le centre de formation des Moulins de la Concorde. Des invitations avaient été adressées à l'ensemble des professionnels regroupés par secteurs d'activité : boulangers traditionnels, boulangers de grandes surfaces commerciales et hôteliers, avec des programmes spécialement définis pour chaque groupe. Les stagiaires ont été nombreux à s'inscrire pour profiter de ce partage de connaissances.



LMLC PRÉSENT DANS TOUTES LES BOULANGERIES DE L'ÎLE

Dans le cadre de la célébration de son anniversaire, LMLC a offert à tous les boulangers de l'île des cadeaux qui marquent sa présence dans leur lieu de production et de vente. Ainsi, ils ont tous reçu une pendule digitale, un protège comptoir à l'image de LMLC ainsi que des tabliers pour leurs employés. La distribution a été effectuée à travers l'île dans la semaine du 20 septembre.

STAGES DE PERFECTIONNEMENT EN FRANCE POUR 20 BOULANGERS MAURICIENS

Afin de renforcer son action de formation auprès des boulangers pour une amélioration continue du pain à Maurice, LMLC a choisi, pour marquer ses « 20 ans d'opération », d'offrir à des professionnels mauriciens de la boulangerie vingt bourses pour des stages de perfectionnement d'une semaine à Paris. Les bourses ont été octroyées le 2 septembre dernier lors d'un tirage au sort en public au Champ de Mars, en présence de plusieurs boulangers et de directeurs de la compagnie. Messieurs Michel de Spéville et Philippe Lahausse de Lalouvière ont pris la parole devant les boulangers présents. LMLC a été très satisfaite de l'intérêt des professionnels, qui s'est traduit par un nombre d'inscriptions important. Pour cela, les services d'un centre d'appels avaient été retenus pour s'assurer de la plus large participation possible au tirage au sort. Les techniciens et les propriétaires de boulangerie ont participé à des tirages séparés car la formation qu'ils suivront différera malgré certains aspects communs.

Les cours seront assurés pendant une semaine au mois d'octobre, dans les locaux de l'AIT – une compagnie du groupe Soufflet qui est aux côtés de LMLC depuis sa création.

Les boursiers quitteront Maurice le 17 octobre, encadré par Siddiq Hussienbocus et Jason Césarine. Le séjour des boulangers sélectionnés sera entièrement pris en charge par LMLC.

LMLC espère que ce séjour sera fructueux et permettra aux bénéficiaires de faire encore progresser le secteur de la boulangerie à Maurice.

LISTE DES BOULANGERS SELECTIONNES

PROPRIETAIRES DE BOULANGERIE

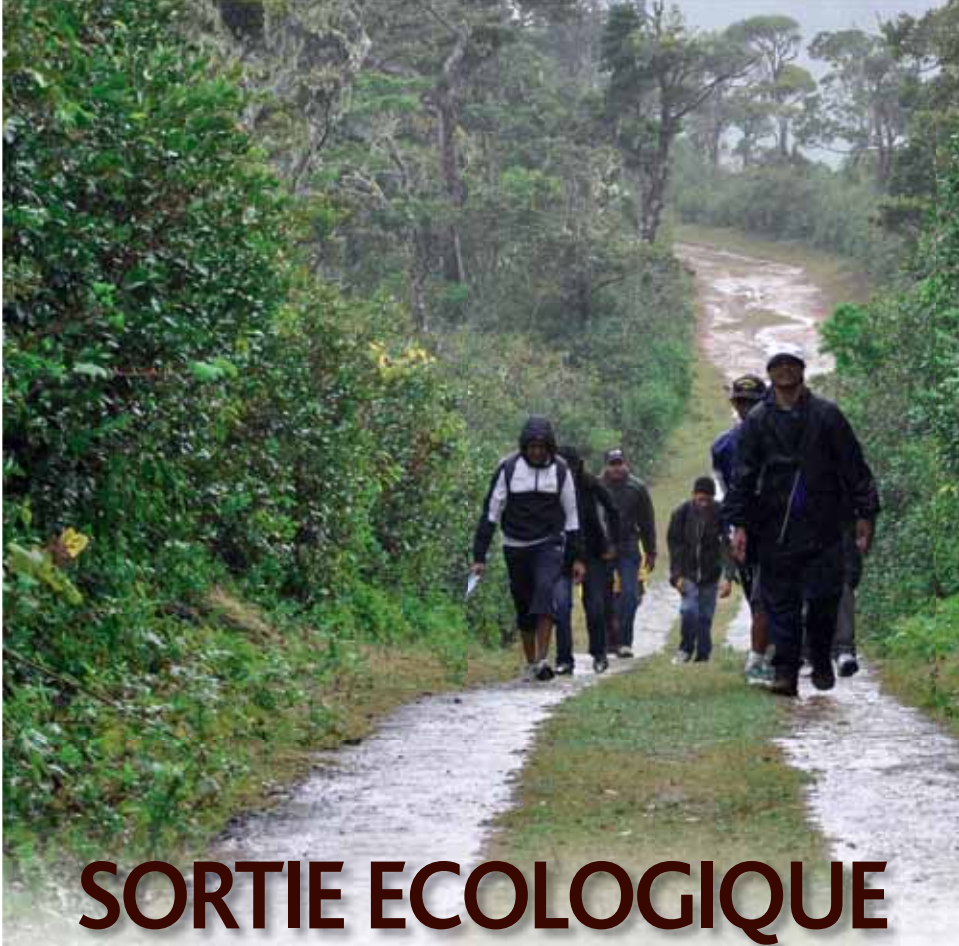
Boulangerie Idéal	Mr . Imran Moraby
Au Champ de Blé	Mr Jaykishanduth Dussoye
La Biscotte Ltée	Sheik Joonas Mahmoodally
An Noor	Mme B.N Furreedun
La Brioche d'Or	Mr G. Appadoo
Les Trois Epis de Las Vegas	Mr Sheik Sarif Abdool-Rajah
L'epi d'Or	M. Beeharry
Vatel Bleu Ltd	M A.P Canarapen
Seven Sky Bakery	Mr S. Moraby
La Baguette Magique	Mr Nazir Hosany

EMPLOYES DE BOULANGERIE

Bismillah Bakery	Ishfaq Ahmad Shaik-Joomun
BP La Ville des Fleurs	Mr Persad Ramdhey
Boulangerie Idéale	Mr Anowur Jaunbocus
Faedo Ltd	Mr Jhouree Mahmud Reaz
Ahmud Bakery	Mr Ahmud Romjon
A & B Bakery Ltd	Mr S. Ragoo
Epi de Dieu	Ms Marie Marilyn Rada Thomas
Naujeer Cie Ltd	Mr Dhiraj Juhonah
Ebene Way	Mike Antoinette
Winners Rose Belle	Mr Lemarkhant Gounasya



L'engagement de fournir de façon continue la



SORTIE ECOLOGIQUE

Un périple de 12 km à pied. C'est le pari qu'ont relevé quatre employés de LMLC le 28 août dernier à l'occasion d'une randonnée à Pétrin. Cette sortie, placée sous le signe de l'écologie, avait pour objectif de faire découvrir le travail réalisé par la Mauritian Wildlife Foundation (MWF).

Arrivés sur place, les randonneurs se sont dans un premier temps dirigés d'un pas rapide au gîte de la fondation pour y rencontrer certains de ses membres et se familiariser avec leur travail de conservation.

Quoi qu'énergique, la marche a tout de même réservé quelques bonnes surprises. Impressions : « A mi-parcours, nous sommes arrivés à un viewpoint d'où l'on pouvait voir plusieurs cascades, un vrai plaisir pour les yeux. Il n'y avait qu'aux embranchements qu'il fallait être vigilant afin de ne pas se tromper de route. Mais grâce au parcours dessiné par Philippe et à ses conseils judicieux, tout

s'est bien passé et on est arrivé en avance à la rencontre des trois scientifiques de la MWF. »

Les randonneurs ont eu la chance de pouvoir observer des « Echo Parakeet », une espèce protégée. L'une des scientifiques présentes a par ailleurs souligné que ces oiseaux, qui font l'objet d'une surveillance toute particulière, doivent être nourris par l'homme à cause de l'impossibilité pour eux de trouver de la nourriture à certaines périodes de l'année.

Les oisillons sont ainsi pris en charge dès leur naissance par les membres de la MWF avant d'être plus tard relâchés dans la nature. Et afin de s'assurer de leur sécurité, des abris ont été installés dans plusieurs zones de la forêt. Habités à la présence humaine, ces oiseaux peuvent ainsi être efficacement protégés.

Riche en enseignements, la balade a également été l'occasion de faire connaissance avec les « Pink

Pigeons », une autre espèce sauvée de l'extinction grâce au travail abattu par la MWF. Il est intéressant de noter que la nourriture de cet oiseau est composée de blé acheté chez LMLC. Et tout comme le « Parakeet », le « Pink Pigeon » doit aussi être nourri par l'homme à certaines périodes de l'année. Ces oiseaux sont aussi protégés contre certains prédateurs qui volent leurs œufs. Des pièges sont disposés çà et là pour capturer ces prédateurs qui représentent une réelle menace pour la survie de l'espèce.

Ce sanctuaire pour animaux fait le bonheur des nombreux promeneurs qui s'y rendent. Nous en avons rencontré quelques-uns, notamment des « vttistes ». Après avoir passé une journée mémorable dans cet espace qu'il est plus que jamais important de préserver, les randonneurs ont repris la route sous une pluie fine, mais agréable tant l'effort était intense. Et aux dires des participants, l'expérience est à renouveler au plus vite.

Impressions de marcheurs de différents groupes:

Gopalen Munien :-
« Sortie bien appréciée et très intéressante. Vive-ment la prochaine fois ».

William Bholanauth :-
« Journée vraiment fantastique. L'esprit d'équipe était présent et j'en ai profité pour me ressourcer et oublier le stress du quotidien ».

Sachin Boyonauth :-
« J'ai adoré la marche. Et je suis prêt à renouveler l'expérience ».

Steven Babet :-
« Bien profité de la nature malgré la pluie. A quand une prochaine sortie du même genre ? ».



EVÉNEMENTS Inter compagnies

Journée d'Athlétisme

Le comité sportif de Food and Allied a décidé de remplacer le relais marathon annuel par une journée d'athlétisme. Une initiative qui s'est révélée une totale réussite. Cette dernière activité pour l'année financière 2009 – 2010 était organisée conjointement par Les Moulins de la Concorde Ltée et le ACS de Moka. Neuf compagnies ont pris part à cette journée le samedi 18 septembre 2010 au Stade Maryse Justin à Réduit. Une quinzaine de participants ont porté haut les couleurs de LMLC. Neuf d'entre eux ont remporté des médailles et l'équipe des Moulins a pris la 3ème place, devant le Processing et juste derrière l'équipe de Panagora. Collins Drack du Packing s'est pour sa part particulièrement distingué en saut en hauteur et en saut en longueur.

Lors de la prochaine journée d'athlétisme de la FMSC, la sélection des athlètes sera basée sur les vainqueurs de cette journée, qui seront ainsi appelés à défendre les couleurs du Groupe FAIL.

Cross Country

Les activités entre les compagnies ont repris le Samedi 25 septembre 2010 avec le Cross Country organisé par Le Breeding. Le Processing était en tête de cette compétition à laquelle LMLC s'est classé 7ème. L'équipe était composée de : Iannos Anthony, Seebah Jeeten, William Bholanauth, Jean Paul Elisa, Jean Robertson et Bryan Immouche.

Classement Overall Sport 2009-2010

LMLC s'est classé à la 6ème place au classement général des activités sportives 2009-2010.

RANG	COMPAGNIE	POINTS
1 ^{er}	Panagora Marketing	119
2 ^{ème}	Processing	112
3 ^{ème}	Breeding	106
4 ^{ème}	H. Office / NES	99
5 ^{ème}	Maurilait Production & Livestock Feed Ltée	97
6 ^{ème}	Les Moulins de la Concorde Ltée	95
7 ^{ème}	Broiler	81
8 ^{ème}	Kentucky Fried Chicken	67
9 ^{ème}	Freight Transit Ltd	42
10 ^{ème}	New Maurifoods Ltd	40
11 ^{ème}	Hatchery	39
12 ^{ème}	Circus Advertising	20
13 ^{ème}	Le Labourdonnais Waterfront	14



ART ET CULTURE

Tournoi des Chiffres & des Lettres

Le Tournoi des Chiffres et des Lettres, organisé par Livestock Feed, s'est tenu le jeudi 2 et le vendredi 3 septembre 2010 au centre de ACS. Après une sélection en interne, Marie Claire Laguette et Denis Moothien ont représenté les Moulins à cette compétition. Ils ont pris la 3ème place avec 244 points. Le vainqueur était le Breeding avec 255 points et en 2ème place, l'organisateur du tournoi avec 248 points.

Directeur de la Publication:

Philippe La Hausse de Lalouvière

Comité de rédaction :

Catherine Ahnee
Myrna Arekion
Stéphanie Beejadhur
Alain Didier
Laurent Gordon Gentil
Alain Didier
Robert Déchézeaux

Conception et Réalisation :

Graphic Press Ltd

Les Moulins de la Concorde Ltée,
Quay D – Port-Louis Tel : 217 9100
www.lesmoulinsdelaconcorde.com

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ACS

Au cours de l'année financière 2009-2010, plus de 75 employés des Moulins ont participé aux différentes activités sportives / art & culture inter-compagnies. Ils ont tous reçu, pour cela, un sac à dos en guise de remerciement de la part de la Direction de LMLC.